

Erneuerung Telefonsystem, Veriset AG

BAUHERR: Veriset AG
BAUJAHR: 2018
AUFTRAGSVOLUMEN: 70'000 CHF

BESCHRIEB: Das Telefonsystem wurde durch ein neues Telefonsystem ersetzt. Die Anbindung der Tochterfirmen von Veriset wurden ebenfalls an das neue Telefonsystem angeschlossen. Somit kann über die ganze Gruppe intern telefoniert werden und die An/Abwesenheit Anzeige ist von jedem Mitarbeiter ersichtlich. Für noch mehr Flexibilität wurde zusätzlich noch ein Mobile App integriert. Für den Empfang wurde ein PC-Vermittler installiert, damit die Anrufe einfach via Mausclick weitergeleitet werden können.

FAKTEN: Telefonsystem Master mit Satelliten, Mobile App und PC-Operator



UMFANG:

- Mitel PBX mit 300 Benutzern
- Master und Satelliten System
- OIP Betrieb mit PC Operator und Office Suite
- Datenbankanbindung
- Mobile App Mitel One

HERAUSFORDERUNGEN: Da es sich um mehrere Standorte handelte, musste die Umstellung sehr koordiniert erfolgen. Die Herausforderung war, die Verfügbarkeit der Rufnummern der Firma während der Umstellung zu gewährleisten.

