

## Telefonssystem Neubau, Aregger AG Bauunternehmung

**BAUHERR:** Aregger AG Bauunternehmung  
**BAUJAHR:** 2022  
**AUFTRAGSVOLUMEN:** 64'000 CHF

**BESCHRIEB:** Das bestehende Telefonssystem wurde vom alten Standort übernommen und erweitert. Das Telefonssystem wurde auf den neusten Softwarestand upgedatet. Die bestehenden Telefonapparate wurden durch neue-moderne SIP-Apparaten ersetzt. MS Teams wurde in das bestehende Telefonssystem integriert. Somit ist das Telefonie System ein Hybridsystem.

**FAKTEN:** Telefonssystem inkl. PC-Operator, CTI, Teams Integration

**UMFANG:**

- Mitel PBX mit 40 Usern an drei verschiedenen Standorten
- Teams Integration mit 20 Usern
- OIP Betrieb mit PC Operator sowie Office Suite
- Automatische Vermittlung IVR
- Datenbankanbindungen (ETV-Inside, LDAP,SQL)

**HERAUSFORDERUNGEN:** Da es sich mit Team und der Mitel Telefonanlage um zwei verschiedene Hersteller sowie Anwendungen handelte, war es eine Herausforderung die beiden Systeme aufeinander abzustimmen, damit der volle Leistungsumfang genutzt werden konnte.

