

Erneuerung Telefonsystem, Schaerer AG

BAUHERR: Schaerer AG
BAUJAHR: 2019
AUFTRAGSVOLUMEN: 155'000 CHF.

BESCHRIEB: Das bestehende Telefonsystem wurde erneuert und virtualisiert. Die DECT-Infrastruktur wurde durch ein modernes SIP-DECT erneuert und ausgebaut. Um die vielen Anfragen zu beantworten, wurde eine Callcenter Lösung integriert. Für den Empfang wurde ein PC-Operator installiert. Für noch mehr Flexibilität sind die Mitarbeiter über die Handy-app mit ihrer Büronummer erreichbar

FAKTEN: Mitel PBX System (virtuell), SIP-DECT, Callcenter

UMFANG:

- Mitel Virtual Appliance mit 500 Usern
- Mitel SIP Dect (ca. 40x RFP)
- OIP Betrieb mit Callcenter und PC Operator
- Datenbankanbindung
- Mobile App Mitel One

HERAUSFORDERUNGEN: Die Herausforderung bei diesem Projekt war die kurze Zeitspanne des Unterbruchs. Da viele Endgeräte übernommen wurden, konnte dies vorgängig nicht vorbereitet werden und musste alles am Tag der Umstellung erfolgen. Somit waren ein gutes Zeitmanagement und die Aufgabenverteilung der involvierten Personen die grösste Herausforderung.

