

## Hosted Telefonie, Physio & Sportarena Magnus Hagen

**BAUHERR:** Physio & Sportarena Magnus Hagen  
**BAUJAHR:** 2020  
**AUFTRAGSVOLUMEN:** 12'000 CHF

**BESCHRIEB:** Beim Kunden handelt es sich um eine Physio & Sportarena mit 10 Standorten. Es gibt kein fixes Sekretariatstelefon an einem Standort. Die Anrufe können von allen Standorten für alle Standorte beantwortet werden. Dies bietet dem Kunden und seinen Mitarbeitern eine hohe Flexibilität.

**FAKTEN:** Hosted Telefonsystem mit Callcenter Funktion.

**UMFANG:**

- Swisscom Hosted Telefonie mit 15 Usern.
- 10 Standorte alle miteinander verbunden.
- Callcenter Funktionen.
- Verschiedene Endgerätetypen



**HERAUSFORDERUNGEN:** Es war vor dem Projekt schon bekannt, dass der Kunde weitere Standorte eröffnen wird. Somit war es bei der Konfiguration eine Herausforderung, dass diese so erstellt wurde, dass sich die Bedienung und das Handling der Telefonie bei neuen Standorten nie gross ändert und die Mitarbeiter sich neu eingewöhnen müssen.

